



Whitepaper

De beste software voor  
kwaliteitsmanagement?  
Die bouw je gewoon zelf

Waag de sprong met digitaal kwaliteitsmanagement

**kotuur**  
[www.kotuur.com](http://www.kotuur.com)

# Inhoud

01	DE BESTE SOFTWARE VOOR KWALITEITSMANAGEMENT? DIE BOUW JE GEWOON ZELF	03
02	MEER NORMEN, SNELLER SCHAKELEN: DIT ZIJN DE TRENDS IN KWALITEITSMANAGEMENT	04
03	SNELLER, DIGITALER EN MET MEER DATA: HOE HET KWALITEITSPROCES ZELF VERANDERT	05
04	HOE ONDERSTEUN JE MODERN KWALITEITSMANAGEMENT MET SOFTWARE?	06
05	AAN HET WERK MET KWALITEITSMANAGEMENT IN KOTUUR	08



# 1. De beste software voor kwaliteitsmanagement?

## Die bouw je gewoon zelf

---

Als kwaliteitsmanager heb je veel verantwoordelijkheden. Je moet het primaire proces bewaken. Je moet risico's en mogelijke problemen met kwaliteit op tijd rapporteren. Maar je moet ook continu bezig zijn met het verbeteren van het kwaliteitsproces zelf. Anders word je niet alleen ingehaald door de realiteit, maar ook door de concurrentie.

Het implementeren van kwaliteitssystemen en -technieken op een praktische manier, zonder mensen 'lastig te vallen' met allerlei extra werk, is een grote uitdaging. In deze paper geven we je onze visie op het aangaan daarvan met de juiste digitale ondersteuning. Want wij vinden dat de bestaande software voor kwaliteitsbewaking, Kwaliteits- Arbo- en Milieumanagement (KAM) en Quality, Health, Safety & Environment (QHSE) óf te complex, óf te beperkt is. En we willen je graag laten zien hoe het beter kan.

Misschien werk je al met kwaliteitsmanagement-software? Misschien heb je er in het verleden mee geëxperimenteerd en bracht het niet wat je verwachtte? Of leef je nog volop in een wereld van formulieren, klemborden en ordners en vraag je je af hoe je grip moet krijgen op processen en KPI's? Lukt het je niet om een snelle, flexibele *Plan-Do-Check-Act*-cyclus door te voeren?

In welke fase je ook bent, waarschijnlijk voel je continu druk vanuit de rest van je organisatie. Kwaliteitsmanagement moet beter, sneller en flexibeler. Maar hoe realiseer je dat?



**Verwacht je meer van kwaliteitsmanagementsoftware? Wij ook.**

### Goede software voor kwaliteitsmanagement

Goede software voor kwaliteitsmanagement geeft je de inzichten die je nodig hebt, op dashboards die makkelijk te gebruiken zijn. Daardoor kun je snel ingrijpen en de nodige stappen zetten om afwijkingen op te volgen en je processen snel en blijvend te verbeteren. Zie je mogelijke verbeteringen in het kwaliteitsproces zelf?

Dan geeft goede software je de mogelijkheid om die snel en zonder tussenkomst van IT door te voeren. Dat geldt ook voor het toevoegen van nieuwe gebruikers. Goede software laat je afscheid nemen van Excelbestanden, papieren checklists en andere foutgevoelige technieken. Goede software geeft je overzicht en historische data, waardoor je makkelijk verantwoording kunt afleggen en compliance kunt aantonen.

## 2. Meer normen, sneller schakelen: dit zijn de trends in kwaliteitsmanagement

---

Laten we een stapje terug doen en eens kijken naar de huidige trends in kwaliteitsmanagement. Want je vakgebied is in beweging en dat heeft veel invloed op hoe jij je werk en je kwaliteitsproces inricht.

### Trend 1: meer normen, meer toezicht

Om mee te kunnen doen met de grote spelers in je branche, moet je aan steeds meer normeringen voldoen. ISO, NEN, HKZ, AQAP, noem ze maar op... De belangrijkste is ISO 9001:2015, maar aantoonbaar voldoen aan de AVG is ook een essentiële voorwaarde geworden om met persoonsgegevens te kunnen werken. En het 'zetten van een vinkje' is al lang niet meer genoeg. Compliance betekent tegenwoordig dat je op ieder moment moet kunnen aantonen dat je aan de normen voldoet. Bij al die normen hoort ook toegenomen druk vanuit toezichthouders, andere instanties en de maatschappij in het algemeen. Transparantie wordt dus steeds belangrijker. Gaat het een keer fout? Dan is het belangrijk dat je duidelijk kunt laten zien wat je doet om dat te herstellen en hoe je je proces hebt aangepast om de fout voortaan te voorkomen.

### Trend 2: integraal kwaliteitsmanagement (TQM)

*Total Quality Management (TQM)* of 'integraal kwaliteitsmanagement' verlegt de focus van kwaliteitsmanagement van checken en rapporteren naar het verbeteren van processen en zorgen dat je blijvend in control bent. Omdat je bij TQM met het hele proces bezig bent, krijg je als kwaliteitsmanager een andere rol. Het verbeteren van processen vraagt betrokkenheid van de hele organisatie en jij moet dus steeds meer werken aan communicatie en draagvlak.

De makkelijkste manier om processen te verbeteren is in een kortcyclische aanpak: op basis van een snelle schets een kleine verbetering doorvoeren en kijken hoe die uitpakt. Werkt het niet zoals je dacht? Dan pas je het weer aan. Voor ingewikkelde procedures en IT-projecten heb je immers geen tijd.

### Trend 3: value stream thinking en experience management

*Value stream thinking* hoort bij integraal kwaliteitsmanagement en gaat vooral over de aandacht die er op het moment is voor het optimaliseren en toevoegen van waarde in processen. De 'drie stemmen' van value stream thinking – die van de klant, die van de medewerker en die van de business – geven aan hoe een optimaal proces eruit moet zien. Jouw taak als kwaliteitsmanager is vooral om die drie stemmen om te zetten in KPI's en die op de juiste plaatsen in je proces te meten, zodat je direct kunt ingrijpen als er iets niet goed gaat.



### 3. Sneller, digitaler en met meer data: hoe het kwaliteitsproces zelf verandert



Onder invloed van de trends uit het vorige hoofdstuk verandert het kwaliteitsproces zelf ook continu. Automatisering speelt daarin een belangrijke rol.

#### Plan, Do, Check, Act

De Kwaliteitscirkel van Deming, ook bekend als *Plan-Do-Check-Act* (kortweg PDCA), is een bekende en krachtige manier om kwaliteit en kwaliteitsmanagement continu te verbeteren. Het uitrollen van PDCA past goed bij de toenemende vraag naar compliance en controle, zoals voor het halen en houden van ISO-certificaten. De kern van deze manier van werken is dat je op kleine schaal veranderingen doorvoert en monitort. Dit past dan weer uitstekend bij TQM en value stream thinking, maar het vraagt wel om veel data en om software-ondersteuning.

#### Eén (digitale) waarheid

Je hebt voor integraal kwaliteitsmanagement één plek nodig waar al je data staan. Die plek is dan meteen je *single source of truth* als het gaat om kwaliteit. Die ene bron van de waarheid vervangt alle losse Excelsheets, ordners en wat er allemaal nog meer door je organisatie zwerft aan data. Zo weet iedereen wat er aan werk gedaan moet worden en blijven taken, zoals het opvolgen van bevindingen uit audits, niet meer liggen. Zo maak je ook dossiers compleet, krijg je overzicht en gaat er geen kennis en tijd meer verloren in overdracht. Dat zag de RDW bijvoorbeeld toen [Security Adviesgroep, samen met Kotuur een PDCA-applicatie voor ze bouwde](#).

#### Automatisch data verzamelen en analyseren

Het centraal opslaan en beheren van data lukt alleen als je de data ook (grotendeels) automatisch verzamelt. Het handmatig verzamelen en invoeren van data uit tientallen bedrijfsprocessen is tijdrovend en foutgevoelig en schaadt dus de kwaliteit van je data. Daarom is het van belang dat je je processen zo veel mogelijk automatiseert.

Niet alleen het binnenhalen van data kun je automatiseren. Het analyseren van de data wordt makkelijker, beter en sneller als je ook datatransformaties automatiseert en rapportages en dashboards automatisch laat vullen. Ook in veel andere taken zit handwerk dat weg kan. Automatiseer bijvoorbeeld de start van testprotocollen en het uitzetten van taken bij de verantwoordelijke medewerkers.



## 4. Hoe ondersteun je modern kwaliteitsmanagement met software?

Als moderne kwaliteitsmanager wil je dus aan het werk met PDCA, TQM, het automatiseren van workflows en het continu verzamelen en analyseren van data. Daar heb je goede software voor nodig.

Wil je echt aan het werk met modern kwaliteitsmanagement? Dan heb je software nodig is die:

- 1. Makkelijk en flexibel aan te passen is.** Gebruik je PDCA, dan wil je processen snel kunnen aanpassen. Verbeteringen die je in de check-fase vindt, wil je makkelijk kunnen doorvoeren. Zonder afhankelijk te zijn van de IT-afdeling en hun planning.
- 2. Eenvoudig is in gebruik.** Meer snelheid in je processen bereik je niet met een complex systeem dat lastig te leren is. Zowel het dagelijks gebruik als het aanpassen van je systeem moeten dus eenvoudig zijn voor niet-technici.
- 3. Uitgebreide mogelijkheden heeft voor automatisering.** Analyseren, aansturen en relaties onderhouden met de rest van je organisatie zijn de kern van je werk. Voor de rest, terugkerend handwerk, heb je geen tijd. Je zoekt dus een platform waarop je dat zoveel mogelijk kunt automatiseren.

Standaardsoftware geeft je standaard veel functionaliteit, maar bijna nooit 100% wat je nodig hebt. En je betaalt waarschijnlijk voor functies die je niet gebruikt. Het andere uiterste - het (laten) bouwen van maatwerk - is duur, langzaam en risicovol.

De ideale oplossing? No-code.

### Wat is no-code?

Bij no-code, het woord zegt het eigenlijk al, ontwikkel je applicaties zonder programmacode te schrijven. Dat geeft ook niet-technische gebruikers de kans om aan applicaties te werken. Zo'n gebruiker noemen we vaak een *citizen developer* ('burger-ontwikkelaar').

[Op onze website kun je meer lezen over citizen development.](#)

Jij wordt door no-code als kwaliteitsmanager veel minder afhankelijk van IT bij het digitaal ondersteunen van processen.

Geen wonder dat no-code een technologie in opkomst is. [Gartner voorspelt zelfs dat 65% van het ontwikkelwerk de komende jaren in no-code gedaan zal worden.](#)



No-codeplatforms worden bijna altijd geleverd als Software-as-a-Service (SaaS). Dat betekent dat het cloudplatforms zijn waarvoor geen software, updates of wat dan ook geïnstalleerd hoeven te worden. Dat maakt implementaties snel en zorgt dat je ook snel je eerste processen en apps live hebt.

Geen beheer, geen onderhoud, geen dure licenties en geen versieconflicten of oude apps die in de lucht gehouden moeten worden. Zo'n cloudplatform is bovendien de ideale plek om je data veilig en centraal te bewaren en continu te valideren. Ook cloud is nog steeds een groeiende technologie: [volgens Gartner zal in 2025 95% van alle nieuwe IT-initiatieven in de cloud gebouwd worden](#).

Met no-code bouw je een applicatie tot 10 keer sneller dan met de 'klassieke' aanpak. Je sleept standaardcomponenten met 'drag & drop' bij elkaar en maakt je geen zorgen over de technische details. Zo bouwen wij regelmatig applicaties in 'design sprints' van 4 dagen, bijvoorbeeld op basis van een PDCA-proces.

### **Kotuur als kwaliteitsmanagementsysteem**

Kotuur, ons no-codeplatform, is de ideale basis voor jouw nieuwe kwaliteitssysteem. Binnen Kotuur is het verzamelen, bewaren, beschikbaar maken en valideren van data bijvoorbeeld standaard al geregeld. Je bouwt dus vanaf dag 1 historische data op, die je in al je apps kunt gebruiken. Het datamodel daarvoor genereert Kotuur automatisch voor je. Begin je aan een nieuwe applicatie? Dan hoef je nooit met een 'wit vel papier' te beginnen, want je kunt apps delen, kopiëren of uitbouwen.

Dit zijn nog meer dingen die je in Kotuur heel snel kunt implementeren:

- » Taken en opvolging van audits inplannen
- » Tijd budgetteren
- » Taken automatiseren
- » Triggers en meldingen instellen
- » Uitwisselen van data met andere applicaties, zoals je ERP
- » Datadashboards
- » Automatisch gegenereerde rapporten
- » Overzicht genereren van werkvoorraad

Kotuur heeft, om je nog sneller op gang te helpen, standaard formulieren, workflows en dashboards voor kwaliteitsmanagement. De toepassing die we samen met Security Advies Groep voor de RDW bouwden was bijvoorbeeld in zeer korte tijd af, waarbij we toch rekening konden houden met de extreem hoge veiligheidseisen van dat instituut.

## 5. Aan het werk met kwaliteitsmanagement in Kotuur

---

Er zijn verschillende manieren om met Kotuur aan de slag te gaan:

1. **Gewoon beginnen.** Kotuur is toegankelijk en eenvoudig en je hebt al heel snel een eigen app bij elkaar. Als je een week met het platform bezig bent, bellen we je en beantwoorden we je vragen.
2. **One Day Challenge.** In één dag bouwen we samen de *happy flow* van je app. Daar kun je meteen mee aan het werk. In de weken daarna bouw je gaandeweg uitzonderingen en andere scenario's in.
3. **Eén week bouwen.** In een week bouwen we, samen met jou en je team, een hele app. En veel langer moet een Kotuur-project ook niet duren. Want daarna willen je mensen en jij toch gewoon aan het werk? Strakke scoping is daarbij dus heel belangrijk: wat bouwen we wel en wat bouwen we niet? Wat is 'urgent en belangrijk'?

Het belangrijkste van een no-codeplatform als Kotuur is dat je *agile* werkt. Het heeft geen zin om een enorme lijst aan te leggen van functionaliteiten die je wilt en dan met alles tegelijk aan het werk te gaan. Je kunt veel beter de belangrijkste functie uitzoeken (de functie die op dat moment voor jou het meeste waarde toevoegt of het belangrijkste probleem oplost) en die helemaal bruikbaar maken, voordat je aan iets nieuws begint.

### Boek een demo

Software voor kwaliteitsmanagement moet beter en *kan* beter. Dat heeft deze paper je laten zien. Nu ben jij aan de beurt. Ben je klaar om je kwaliteitsproces sneller, flexibeler en oneindig veel beter te maken? Dan zijn wij er voor je. Boek nu een demo en zie hoe makkelijk het is om te beginnen.

**Durf jij  
verbluffend  
te zijn?**

Boek nu een demo